

### **Odbieraj recepty, skierowania SMS-em lub e-mailem**

- Zaloguj się na swoje **Internetowe Konto Pacjenta ( IKP )**
- Następnie w zakładce „Moje konto” wybierz rodzaj powiadomień: SMS lub e-mail (albo jedno i drugie).
- Jeśli logujesz się po raz pierwszy, możesz już w pierwszym kroku podać swój numer telefonu i/ lub adres e-mail, na który będziesz otrzymywać powiadomienia.

#### **Jak korzystasz z IKP :**

w każdej chwili możesz sprawdzić, jak przyjmować lek — na e-receptce znajdziesz informacje o przepisany dawkowaniu

odbierzesz kolejną e-receptę bez wizyty w gabinecie (w przypadku choroby przewlekłej i po konsultacji, np. telefonicznej z lekarzem)

możesz sprawdzać dawkowanie leków przepisanych Twoim dzieciom do 18. roku życia

#### **Co zyskasz dzięki e-receptce ?**

jeżeli przepisano Ci więcej leków, nie musisz prosić o odpis i nie utracisz refundacji — każdy lek możesz kupić w dowolnej aptece

nie ma ryzyka, że otrzymasz niewłaściwy lek — e-recepta jest zawsze czytelna

nie zgubisz jej — wszystkie e-recepty zapisują się na Twoim Internetowym Koncie Pacjenta zrealizujesz ją w każdej aptece w Polsce [Więcej](#)

#### **Co zyskasz dzięki e-skierowaniu ?**

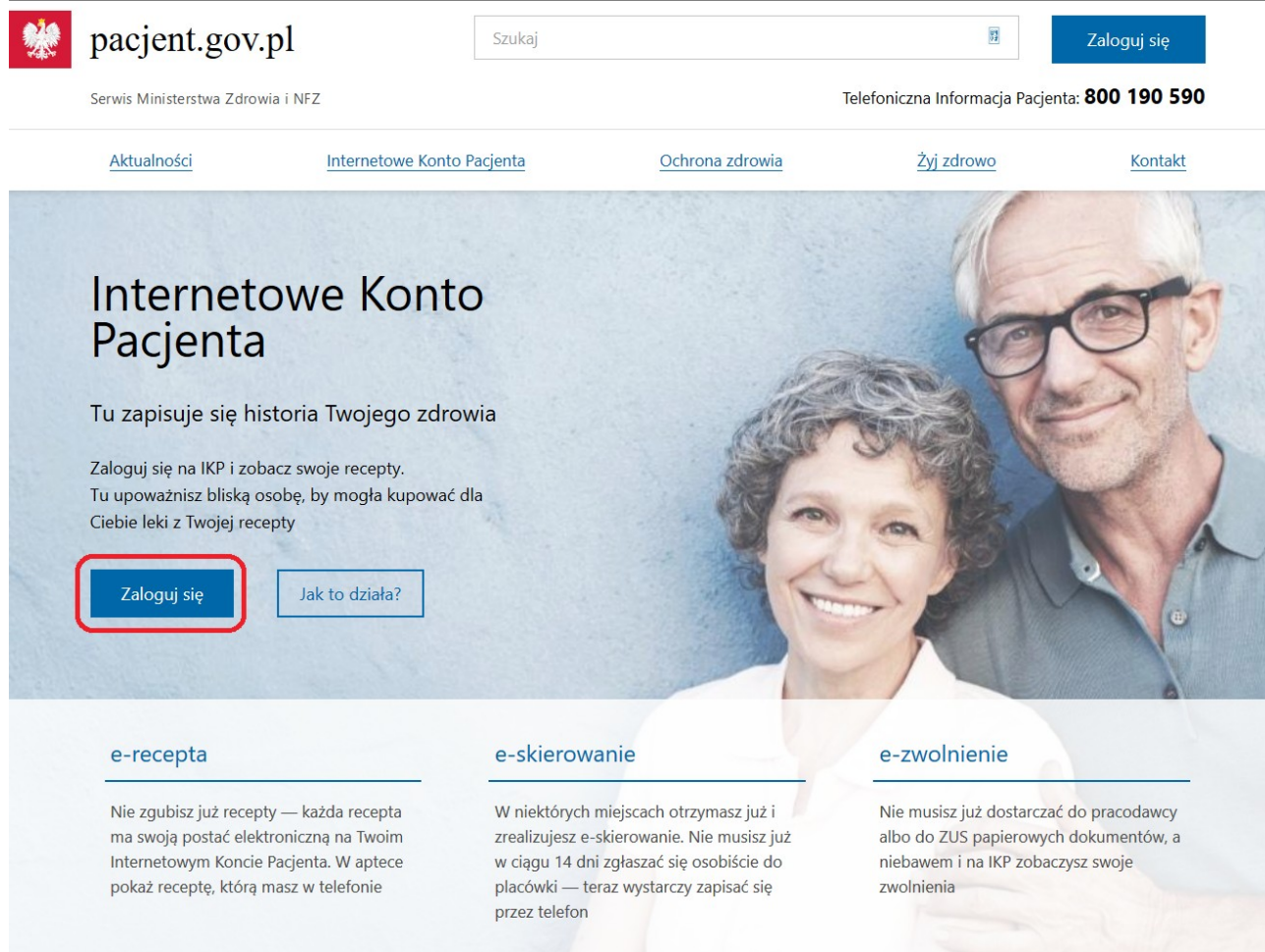
- nie musisz dostarczać skierowania osobiście w terminie 14 dni — wystarczy rejestrując się osobiście lub telefonicznie podać 4-cyfrowy kod i PESEL (to ważne szczególnie dla osób samotnych i schorowanych)
- nie będziesz wracać do lekarza z powodu nieczytelności ręcznie wypisanego dokumentu
- nie zgubisz e-skierowania i nie trafi w niepowołane ręce — jest zapisane na Internetowym Koncie Pacjenta; świadczeniodawca zawsze może odtworzyć kod e-skierowania, które wystawił, a Ty możesz sprawdzić kod na swoim IKP
- możesz (Ty lub upoważniona przez Ciebie osoba) śledzić historię leczenia na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) i w każdym momencie sprawdzić historię e-skierowań
- zmniejszą się kolejki spowodowane tym, że pacjenci zapisują się do kilku placówek na podstawie jednego skierowania — po dokonaniu pierwszego zapisu e-skierowanie zostanie automatycznie przypisane do placówki i nie będzie można go jednocześnie zarejestrować w innej. [Więcej](#)


#### **Powiadomienie o wyniku testu na koronawirusa**

SMS powiadomi Cię o tym, że na Internetowym Koncie Pacjenta masz już informację o wyniku Twojego testu na koronawirusa. Każda osoba, która przynajmniej raz zalogowała się na Internetowym Koncie Pacjenta i zostawiła numer telefonu komórkowego do powiadomień, otrzyma powiadomienie na pozostawiony (podany w IKP do powiadomień) numer telefonu o

tym, że na IKP jest wynik testu na koronawirusa zaraz po tym, jak pojawi się on w systemie. Nie musisz więc sprawdzać, kiedy będzie wynik, zaczekaj na SMS. [Więcej](#)

**Od 23 listopada 2020 roku bezpośrednio z Internetowego Konta Pacjenta (IKP) zgłosisz online kwarantannę do sanepidu.** [Więcej](#)  
**pomożesz sobie i nam w ochronie przed koronawirusem**



 **pacjent.gov.pl**

Szukaj

[Zaloguj się](#)

Serwis Ministerstwa Zdrowia i NFZ Telefoniczna Informacja Pacjenta: **800 190 590**

[Aktualności](#) [Internetowe Konto Pacjenta](#) [Ochrona zdrowia](#) [Żyj zdrowo](#) [Kontakt](#)

## Internetowe Konto Pacjenta

Tu zapisuje się historia Twojego zdrowia

Zaloguj się na IKP i zobacz swoje recepty.  
Tu upoważnisz bliską osobę, by mogła kupować dla Ciebie leki z Twojej recepty

[Zaloguj się](#) [Jak to działa?](#)

### e-recepta

Nie zgubisz już recepty — każda recepta ma swoją postać elektroniczną na Twoim Internetowym Koncie Pacjenta. W aptece pokaż receptę, którą masz w telefonie

### e-skierowanie

W niektórych miejscach otrzymasz już i zrealizujesz e-skierowanie. Nie musisz już w ciągu 14 dni zgłaszać się osobiście do placówki — teraz wystarczy zapisać się przez telefon

### e-zwolnienie

Nie musisz już dostarczać do pracodawcy albo do ZUS papierowych dokumentów, a niebawem i na IKP zobaczysz swoje zwolnienia

Obecnie informacje o czasie trwania kwarantanny domowej czy wyniku testu na obecność koronawirusa znajdziesz po zalogowaniu się na swoje **IKP**.

Tu będą informacje o Twojej **kwarantannie** lub **izolacji**

 **Decyzja o kwarantannie domowej.** W dniu 2020-10-12 nałożono kwarantannę domową, która powinna zakończyć się w dniu 2020-10-22. Przeczytaj, jakie zasady obowiązują Cię, na kwarantannie [tutaj](#). Pobierz dokument potwierdzający przebywanie na kwarantannie. [Pobierz](#)

 **13.10.2020 10:45:12** zostało przeprowadzone badanie na obecność koronawirusa w Twoim organizmie. Wynik testu: **negatywny**. [Zobacz więcej](#)

## Szymon, witaj na Internetowym Koncie Pacjenta

Tu będzie informacja o Twoim **teście na COVID-19**

### Recepty

Znajdziesz tu:

- e-recepty (recepty elektroniczne) z dawkowaniem leków
- zrealizowane recepty papierowe (od początku 2019 r.)
- leki na receptę, zrefundowane przez NFZ (od 2008 r.)

[Zobacz](#)

### Historia leczenia

Znajdziesz tu:

- wizyty zaplanowane w ramach NFZ
- historię wizyt oraz informacje o endoprotezoplastykach stawowych zrealizowanych w ramach NFZ (od 2008 r.)
- listę zdarzeń medycznych (od 2020 r.)

[Zobacz](#)

### Skierowania

Znajdziesz tu:

- e-skierowania (skierowania elektroniczne)
- informacje o skierowaniach do uzdrowisk w ramach NFZ

[Zobacz](#)

Do zalogowania się na **IKP** i ustawienia powiadomień o wypisanej e-receptce będzie potrzebny **profil zaufany**.

**Drogi Seniorze jeśli to czytasz, to poniższe informacje są dla Ciebie.**

# Skorzystaj z profilu zaufanego 80+

📅 15.01.2021

**Ruszyły zapisy na szczepienia przeciwko COVID-19 dla osób powyżej 80. roku życia. By ułatwić proces rejestracji udostępniona została nowa usługa – tymczasowy profil zaufany dla seniorów 80+.**



Z dedykowanej seniorom usługi korzystać mogą wyłącznie osoby, które skończyły 80 lat.

## **Skorzystaj z profilu zaufanego 80+** (stan na 15.01.2021r.)

Ruszyły zapisy na szczepienia przeciwko COVID-19 dla osób powyżej 80. roku życia. By ułatwić proces rejestracji udostępniona została nowa usługa – tymczasowy profil zaufany dla seniorów 80+.

Z dedykowanej seniorom usługi korzystać mogą wyłącznie osoby, które skończyły 80 lat.

### **Profil dla seniora**

- Przez siedem dni w tygodniu grupa specjalnie przeszkolonych urzędników będzie się zajmować wyłącznie obsługą osób w starszym wieku – zapowiada minister Marek Zagórski, sekretarz stanu w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.

Tymczasowy PZ jest ważny przez trzy miesiące od potwierdzenia. Mogą go założyć osoby bez konta w odpowiednim banku, nie wymaga też wizyty w punkcie potwierdzającym. Spotkanie z urzędnikiem w celu weryfikacji tożsamości jest przeniesione do internetu.

By założyć tymczasowy PZ należy wejść na stronę GOV.pl, wybrać usługę „Założ profil zaufany”, a w niej przycisk „Założ tymczasowy profil zaufany”. System zapyta czy mamy ukończone 80 lat. Jeśli odpowiedź będzie twierdząca, obywatel trafi na specjalną ścieżkę postępowania dla osób w podeszłym wieku.

Tymczasowy profil zaufany można uzyskać pod warunkiem posiadania ważnego, polskiego dowodu osobistego lub paszportu. Obywatel swoją tożsamość potwierdza w rozmowie wideo. Do rozmowy potrzebne jest urządzenie wyposażone w kamerę oraz mikrofon – telefon, tablet



lub laptop. Przygotowując się do spotkania warto więc skorzystać z pomocy osoby, która na co dzień używa internetu i urządzeń elektronicznych.

### **Profil dla seniora**

- Przez siedem dni w tygodniu grupa specjalnie przeszkolonych urzędników będzie się zajmować wyłącznie obsługą osób w starszym wieku – zapowiada minister Marek Zagórski, sekretarz stanu w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.

Tymczasowy PZ jest ważny przez trzy miesiące od potwierdzenia. Mogą go założyć osoby bez konta w odpowiednim banku, nie wymaga też wizyty w punkcie potwierdzającym. Spotkanie z urzędnikiem w celu weryfikacji tożsamości jest przeniesione do internetu.

By założyć tymczasowy PZ należy wejść na stronę GOV.pl, wybrać usługę „Założ profil zaufany”, a w niej przycisk „Założ tymczasowy profil zaufany”. System zapyta czy mamy ukończone 80 lat. Jeśli odpowiedź będzie twierdząca, obywatel trafi na specjalną ścieżkę postępowania dla osób w podeszłym wieku.

Tymczasowy profil zaufany można uzyskać pod warunkiem posiadania ważnego, polskiego dowodu osobistego lub paszportu. Obywatel swoją tożsamość potwierdza w rozmowie wideo. Do rozmowy potrzebne jest urządzenie wyposażone w kamerę oraz mikrofon – telefon, tablet lub laptop. Przygotowując się do spotkania warto więc skorzystać z pomocy osoby, która na co dzień używa internetu i urządzeń elektronicznych.

### **Profil 80+ krok po kroku**

Oto jak przebiega proces zakładania tymczasowego profilu zaufanego – to proste kroki, które zajmą tylko kilka minut:

Krok 1: na stronie GOV.pl wybierz e-usługę Wniosek o tymczasowy profil zaufany

Krok 2: wybierz datę i godzinę rozmowy z urzędnikiem

Krok 3: ustal i wpisz swoją nazwę użytkownika i hasło do logowania w profilu zaufanym

Nad hasłem i nazwą użytkownika warto pomyśleć wcześniej. Jeśli boisz się, że je zapomnisz – zapisz. Nikomu jednak nie zdradzaj tych informacji.

W nazwie użytkownika możesz wpisać duże i małe litery, cyfry oraz podkreślenie ( \_ ) i łącznik ( - ). Nie wpisuj polskich znaków, spacji oraz innych znaków specjalnych, w tym kropki. Uwaga! Wielkość liter ma znaczenie.

Ustalając hasło pamiętaj, że musi mieć minimum 8 znaków, w tym jedną dużą literę, jedną małą literę, jedną cyfrę lub jeden znak specjalny.

Krok 4: Wpisz swoje dane (pierwsze imię, drugie, nazwisko i numer PESEL).

Krok 5: Podaj dane do kontaktu – adres e-mail i numer telefonu komórkowego.

Jeśli nie masz adresu e-mail, poproś dzieci lub wnuki o pomoc w założeniu go. To nic nie kosztuje i nie jest trudne.

Krok 6: Przeczytaj klauzulę informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych i potwierdź to klikając w zaznaczone pole. Kliknij przycisk Dalej.

Krok 7: Uważnie przeczytaj podsumowanie wniosku. Sprawdź wszystkie dane, zanim go wyślesz.

Jeśli chcesz coś poprawić, wróć do edycji korzystając z przycisku Wstecz, który znajdziesz pod

podsumowaniem.

Jeśli wszystko się zgadza, kliknij przycisk Dalej.

Krok 8: na podany numer telefonu komórkowego dostaniesz SMS z kodem, którym potwierdzisz wysłanie wniosku.

SMS przyjdzie z numeru PZePUAP. Wprowadź kod w zaznaczone na stronie internetowej miejsce. Kliknij przycisk Dalej.

Gotowe!

### **Profil 80+ krok po kroku**

Oto jak przebiega proces zakładania tymczasowego profilu zaufanego – to proste kroki, które zajmą tylko kilka minut:

- Krok 1: na stronie [GOV.pl](https://gov.pl) wybierz e-usługę [Wniosek o tymczasowy profil zaufany](#)
- Krok 2: wybierz datę i godzinę rozmowy z urzędnikiem
- Krok 3: ustal i wpisz swoją nazwę użytkownika i hasło do logowania w profilu zaufanym

Nad hasłem i nazwą użytkownika warto pomyśleć wcześniej. Jeśli boisz się, że je zapomnisz – zapisz. Nikomu jednak nie zdradzaj tych informacji.

W nazwie użytkownika możesz wpisać duże i małe litery, cyfry oraz podkreślenie ( \_ ) i łącznik ( - ). Nie wpisuj polskich znaków, spacji oraz innych znaków specjalnych, w tym kropki. Uwaga! Wielkość liter ma znaczenie.

Ustalając hasło pamiętaj, że musi mieć minimum 8 znaków, w tym jedną dużą literę, jedną małą literę, jedną cyfrę lub jeden znak specjalny.

- Krok 4: Wpisz swoje dane (pierwsze imię, drugie, nazwisko i numer PESEL).
- Krok 5: Podaj dane do kontaktu – adres e-mail i numer telefonu komórkowego.

Jeśli nie masz adresu e-mail, poproś dzieci lub wnuki o pomoc w założeniu go. To nic nie kosztuje i nie jest trudne.

- Krok 6: Przeczytaj klauzulę informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych i potwierdź to klikając w zaznaczone pole. Kliknij przycisk *Dalej*.
- Krok 7: Uważnie przeczytaj podsumowanie wniosku. Sprawdź wszystkie dane, zanim go wyślesz.

Jeśli chcesz coś poprawić, wróć do edycji korzystając z przycisku *Wstecz*, który znajdziesz pod podsumowaniem.

Jeśli wszystko się zgadza, kliknij przycisk *Dalej*

- Krok 8: na podany numer telefonu komórkowego dostaniesz SMS z kodem, którym potwierdzisz wysłanie wniosku.

SMS przyjdzie z numeru PZePUAP. Wprowadź kod w zaznaczone na stronie internetowej miejsce. Kliknij przycisk *Dalej*.

Gotowe!

### **Więcej czasu**

Wszystkie szczegóły, w tym jak się przygotować do rozmowy z urzędnikiem, są też opisane na w serwisie GOV.pl.

Termin wideorozmowy można ustalić wg. własnych potrzeb. Będą one prowadzone we wszystkie dni tygodnia w godzinach 8 – 20. Dla osób 80+ urzędnik będzie miał zarezerwowane 30 minut (a nie 15 minut, jak w przypadku osób młodszych). Wszystko, by w spokojnej atmosferze potwierdzić profil.

Możliwość założenia tymczasowego profilu zaufanego to rozwiązanie przygotowane na czas pandemii. Usługa dla wszystkich grup wiekowych została uruchomiona w kwietniu 2020 roku. Posiadacz profilu zaufanego może nie tylko zapisać się na szczepienia, ale też załatwiać przez internet dziesiątki spraw urzędowych. W tej chwili PZ ma już ponad dziewięć milionów obywateli.

### **Więcej czasu**

Wszystkie szczegóły, w tym jak się przygotować do rozmowy z urzędnikiem, są też opisane na w serwisie [GOV.pl](https://gov.pl).

Termin wideorozmowy można ustalić wg. własnych potrzeb. Będą one prowadzone we wszystkie dni tygodnia w godzinach 8 – 20. Dla osób 80+ urzędnik będzie miał zarezerwowane 30 minut (a nie 15 minut, jak w przypadku osób młodszych). Wszystko, by w spokojnej atmosferze potwierdzić profil.

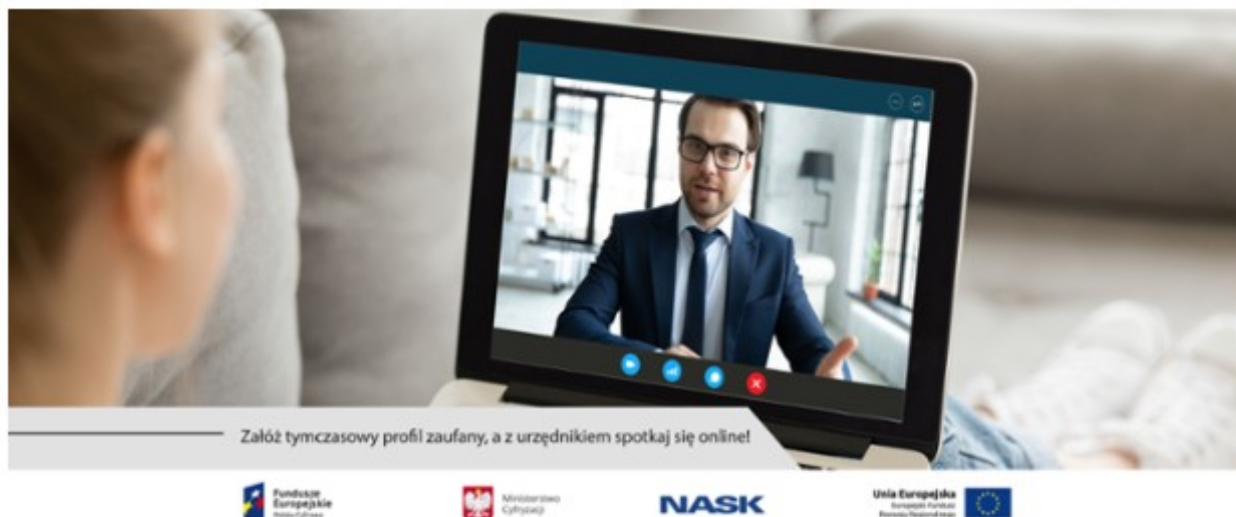
Możliwość założenia tymczasowego profilu zaufanego to rozwiązanie przygotowane na czas pandemii. Usługa dla wszystkich grup wiekowych została uruchomiona w kwietniu 2020 roku.

Posiadacz profilu zaufanego może nie tylko zapisać się na szczepienia, ale też załatwiać przez internet dziesiątki spraw urzędowych. W tej chwili PZ ma już ponad dziewięć milionów obywateli.

# Tymczasowy profil zaufany – już jest!

📅 23.04.2020

**Chcesz załatwiać online sprawy urzędowe, ale nie masz konta w banku, który umożliwia założenie profilu zaufanego (PZ)? Nie chcesz lub nie masz jak udać się do punktu potwierdzającego PZ? Już nie musisz się martwić! Załóż tymczasowy profil zaufany, a z urzędnikiem spotkaj się online.**



Ponad 6,2 miliona Polaków ma już swój profil zaufany. Zależy nam, aby możliwość korzystania z niego miało jeszcze więcej osób, w tym te, które obecnie – nawet gdyby chciały – nie mogą tego robić.

## Likwidujemy bariery

Przyczyny są dwie. Pierwsza – brak konta w banku umożliwiającym online założenie i potwierdzenie PZ. Druga – dbanie o zdrowie, a to wyklucza wizytę w punkcie potwierdzającym profil zaufany. Aby to zrozumieć musicie wiedzieć, jak „standardowo” można założyć PZ.

Najprościej zrobić to przez bank – możliwość założenia i jednoczesnego potwierdzenia PZ daje 10 największych banków w Polsce. Ich listę znajdziecie na stronie [www.pz.gov.pl](http://www.pz.gov.pl). Jeśli macie tam rachunek, założenie profilu zaufanego trwa kilka minut. Wszystko dzięki temu, że bank ma nasze dane – nie musimy więc ich dodatkowo potwierdzać.

**WAŻNE!** Z tej możliwości można korzystać bez zmian. Jeśli sprawdziliście listę banków i Wasz na niej jest, zakładajcie PZ.

Druga możliwość założenia profilu zaufanego to wypełnienie wniosku na stronie [www.pz.gov.pl](http://www.pz.gov.pl), a następnie wizyta w punkcie potwierdzającym. Takich punktów na terenie całej Polski jest ponad 1500. To urzędy gmin, starostwa powiatowe, poczty, oddziały ZUS czy NFZ. Nie każdy jednak może się tam pojawić.

Co więc miałyby zrobić osoby, które nie mają konta w odpowiednim banku, nie chcą wychodzić z domu, chcą za to załatwiać online sprawy urzędowe? To właśnie o nich myśleliśmy projektując nowe rozwiązanie, które dziś udostępniamy. To tymczasowy profil zaufany.



Po założeniu tymczasowego profilu zaufanego zaloguj się profilem zaufanym na swoje **IKP** (Internetowe Konto Pacjenta) i w zakładce „Moje konto” wybierz rodzaj powiadomień: SMS lub e-mail (albo jedno i drugie). Po wybraniu powiadomień SMS na podany numer telefonu komórkowego otrzymasz kod **e-recepty**.

Na twoim **IKP** (Internetowe Konto Pacjenta) w niedługim czasie mogą być dostępne **e-skierowania**.

Po wykonaniu testu otrzymasz powiadomienie SMS o tym, że na Internetowym Koncie Pacjenta masz już informację o wyniku Twojego testu na koronawirusa.